

GUIA

# **COM DENUNCIAR UN ANUNCI QUE INCOMPLEIX LA LLEI DE REGULACIÓ DELS LLOGUERS**

#AnuncisFraudulents

# Agència Catalana del Consum

L'òrgan oficial que té capacitat per sancionar els anunciants és l'**Agència Catalana del Consum**. Per efectuar directament la denúncia a través del Sindicat de Llogateres, cal omplir el **formulari** de l'Agència seguint les instruccions d'aquesta guia.

Són només 5 minuts i amb totes les denúncies aconseguirem que se sancionin els grans portals que infringeixen la llei.

- Com denunciar un anunci que incompleix la llei de regulació dels lloguers

# PAS 1:

## Fets reclamats/denunciats

### Reclamació/Denúncia

1 Fets reclamats / denunciats      2 Dades de l'empresa reclamada / denunciada      3 Sol·licitud      4 Dades de qui reclama / denuncia      5 Enviament

Trieu sobre quin tema tracta la vostra reclamació/denúncia

<b>Tema*</b> Habitatge	<b>Subtema*</b> Lloguer
<b>Motiu*</b> Publicitat enganyosa	<b>Submotiu</b> Seleccionar un submotiu
<b>Descripció dels fets*</b> L'anunci no compleix els requisits establerts a la Llei 11/2020	

**Tema:** Habitatge

**Subtema:** Lloguer

**Motiu:** Publicitat enganyosa

**Submotiu:** *No és necessari especificar*

**Descripció dels fets:** L'anunci no compleix els requisits establerts a la Llei 11/2020.

- Com denunciar un anunci que incompleix la llei de regulació dels lloguers

## PAS 2: Dades de l'empresa denunciada

### Reclamació/Denúncia

- 1 Fets reclamats / denunciats
- 2 Dades de l'empresa reclamada / denunciada
- 3 Sol·licitud
- 4 Dades de qui reclama / denuncia
- 5 Enviament

Nom comercial de l'establiment\*

Empresa/Professional\*

Tipus de via\*  Nom via\*

Número  Bloc  Escala  Pis  Porta  Codi Postal\*

Empresa de fora de l'estat espanyol  Altres localitats

Província\*  Municipi\*  Localitat\*

Tipus de document  Número de document

Telèfon  Adreça electrònica

En aquest camp posem les dades del portal on es troba l'anunci que no compleix la llei. També es pot optar per posar les dades de l'empresa immobiliària, tot i que recomanem prioritzar el portal.

A continuació facilitem les dades de dos dels portals més utilitzats: **Idealista** i **Fotocasa**.

## Idealista:

**Nom comercial de l'establiment:** Idealista

**Empresa/Professional:** Idealista S.A.U.

**Tipus de via:** Plaça

**Nom de la via:** Plaza de las Cortes

**Número:** 2

**Codi Postal:** 28014

**Província:** Madrid

**Municipi:** Madrid

**Localitat:** Madrid

---

## Fotocasa:

**Nom comercial de l'establiment:** Fotocasa

**Empresa:** Adevinta Spain S.L.U.

**Tipus de via:** Calle

**Nom de la via:** Hernani

**Número:** 59

**Codi Postal:** 28014

**Província:** Madrid

**Municipi:** Madrid

**Localitat:** Madrid

- Com denunciar un anunci que incompleix la llei de regulació dels lloguers

## PAS 3: Sol·licitud

### Reclamació/Denúncia

- 1 Fets reclamats / denunciats
- 2 Dades de l'empresa reclamada / denunciada
- 3 Sol·licitud
- 4 Dades de qui reclama / denuncia
- 5 Enviament

**Què sol·liciteu?\***

Concretu la vostra petició. Per exemple: que em tornin els diners, que reparin el bé, que s'investiguin i sancionin els fets. Si demaneu un import concret, especifiqueu-lo en euros.

Que s'incoï expedient sancionador contra aquest portal immobiliari per la publicació d'anuncis que infringeixen els deures establerts a la Llei 11/20.

Import sol·licitat

**Documentació**

Adjunteu els documents que acrediten els fets que heu exposat (factures, imatges, publicitat, contractes, etc.). La mida de tots els fitxers no pot superar els 5MB.

Formats de fitxers admesos

0.2 MB  
Llester de P...  
Eliminar

**Què sol·liciteu?:** Que s'incoï expedient sancionador contra aquest portal immobiliari per la publicació d'anuncis que infringeixen els deures establerts a la Llei 11/20.

**Documentació:** Aquí hem d'adjuntar el pdf que es genera quan s'**imprimeix pantalla** al web on es troba l'anunci fraudulent. Això ho pots fer amb les tecles **Ctrl + P** si tens Windows o amb **command + P** si tens Mac OS.

# PAS 4:

## Dades de qui reclama / denuncia

### Reclamació/Denúncia

- 1 Fets reclamats / denunciats
- 2 Dades de l'empresa reclamada / denunciada
- 3 Sol·licitud
- 4 Dades de qui reclama / denuncia
- 5 Enviament

Qui reclama

Persona  Empresa/Professional  Entitat/Organisme

#### Dades de l'entitat/organisme

Nom de l'organisme \*  Tipus organisme \*

És una reclamació/denúncia en nom d'una persona consumidora ⓘ

Tipus de document \*  Número de document \*

Tipus de via \*  Nom via \*

Número  Bloc  Escala  Pis  Porta  Codi Postal \*

Altres localitats

Província \*  Municipi \*  Localitat \*

#### Dades de la persona de contacte de l'entitat/organisme

Nom \*  Primer cognom \*  Segon cognom

Telèfon  Adreça electrònica \*

## Dades de l'entitat / organisme:

**Nom de l'organisme:** Sindicat de Llogaters i Llogateres

**Tipus organisme:** Associacions de Consumidors

**Tipus de document:** NIF/CIF

**Número de document:** G66992280

**Tipus de via:** Carrer

**Nom via:** Villarroel

**Número:** 10

**Codi Postal:** 08010

**Província:** Barcelona

**Municipi:** Barcelona

**Localitat:** Barcelona

---

## Dades de la persona de contacte:

**Nom:** *(el teu nom)*

**Primer cognom:** *(el teu cognom)*

**Adreça electrònica:** [denuncies@sindicatdellogateres.org](mailto:denuncies@sindicatdellogateres.org)



- Com denunciar un anunci que incompleix la llei de regulació dels lloguers

# PAS 5:

## Enviament

### Reclamació/Denúncia

- 1 Fets reclamats / denunciats
- 2 Dades de l'empresa reclamada / denunciada
- 3 Sol·licitud
- 4 Dades de qui reclama / denuncia
- 5 Enviament

#### Dades de la vostra reclamació/denúncia

##### 1- Fets reclamats/denunciats

Tema	Descripció dels fets
Habitatge / Lloguer / Publicitat enganyosa	L'anunci no compleix els requisits establerts a la Llei 11/2020

##### 2- Empresa reclamada/denunciada

Nom comercial de l'establiment	Empresa/Professional
Idealista	Idealista S.A.U.

##### 3- Sol·licitud

Què sol·liciteu?	Import sol·licitat
Que s'incoï expedient sancionador contra aquest portal immobiliari per la publicació d'anuncis que infringeixen els deures establerts a la Llei 11/20.	-

##### 4- Dades de qui reclama/denuncia

Nom de l'organisme	Número de document	Nom
Associació del Sindicat de Llogaters i Llogateres	G66992280	
	Cognoms	Telèfon
		-
Correu Electrònic	Adreça	
denuncies@sindicatdellogateres.org	Carrer Villarroel, num 10, Barcelona	

En aquesta secció confirmem les dades i cliquem a "**Enviar**".

Ja està completada la denúncia! El Sindicat de Llogateres en farà un seguiment per perseguir l'aplicació de sancions de portals immobiliaris, propietaris o immobiliàries que estan infringint la llei de regulació dels lloguers. Gràcies per fer-ho possible!



per més informació:

**[sindicatdellogateres.org](http://sindicatdellogateres.org)**

email de denúncies:

**[denuncies@sindicatdellogateres.org](mailto:denuncies@sindicatdellogateres.org)**

email general:

**[sindicat@sindicatdellogateres.org](mailto:sindicat@sindicatdellogateres.org)**

